



MEMÒRIA F. HOSPITALITAT MD LOURDES

ÍNDEX

Presentació.....	1
Missió i visió.....	1
Valors.....	2
Objectius.....	2
La història.....	3
Comunicació i qualitat.....	3
Fets destacables.....	5
L'equip.....	7
Els serveis.....	9
Informació econòmica.....	15
Col·laboradors.....	16

PRESENTACIÓ

Aquest ha estat un any diferent, ple de reptes i aprenentatges, ha estat un any que ens ha permès descobrir que tenim la capacitat d'adaptar-nos i tirar endavant en situacions difícils i totalment desconegudes.

Ha estat un any en què hem hagut de deixar de fer algunes coses per fer-ne de noves i diferents.

Hem descobert que davant la dificultat tenim moltes persones que confien en nosaltres, que ens fan costat i ens donen suport, i a totes elles els volem donar les gràcies per ser-hi.

MISSIÓ

Som una entitat que, des de fa 18 anys, acompanyem les persones amb disCapacitat i acollim persones amb malaltia.

VISIÓ

Volem esdevenir una entitat de referència a Barcelona en el nostre àmbit i contribuir a la millora de la qualitat de vida i al màxim desenvolupament de les capacitats de les persones que formen part de la nostra fundació.

VALORS



OBJECTIUS

Fomentar l'autonomia de les persones amb disCapacitat i de les persones amb malaltia per tal de garantir la seva plena inclusió en una societat que volem més justa i solidària.

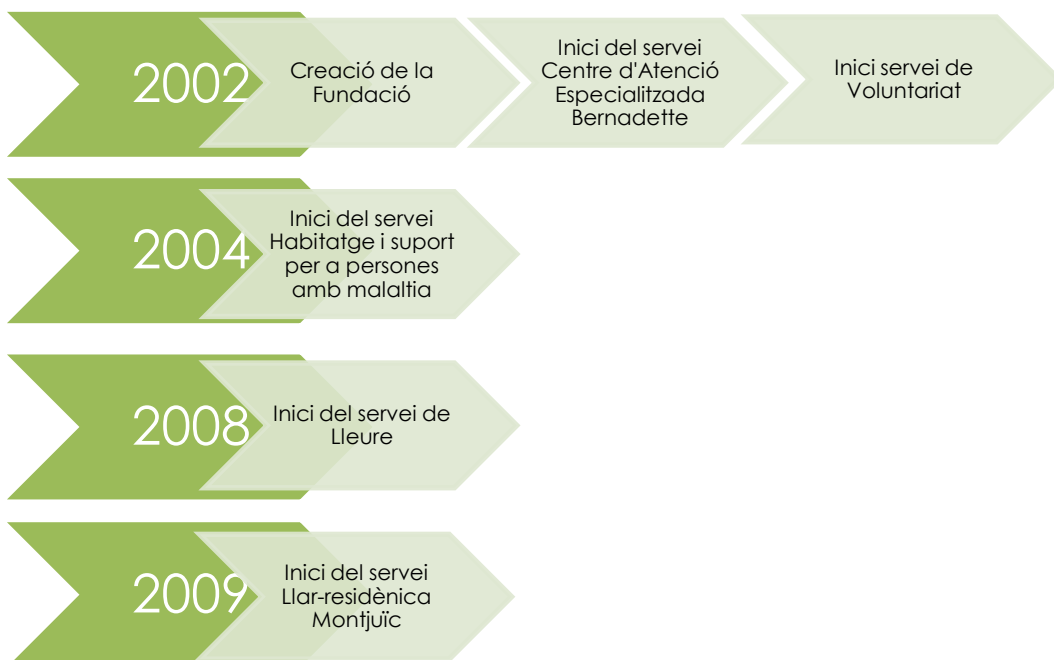
Afavorir que les persones greument afectades puguin participar activament en la nostra societat.

Facilitar que les persones amb disCapacitat puguin accedir a l'habitatge d'acord amb la seva intensitat de suport.

Oferir temporalment un allotjament alternatiu, destinat a persones amb malaltia i els seus familiars que s'han de traslladar a Barcelona per rebre un tractament mèdic.

Col·laborar amb altres entitats afins.

LA HISTÒRIA



COMUNICACIÓ I QUALITAT

La Covid – 19 ens ha donat coses bones, com aprendre a comunicar-nos per mitjans digitals. El fet que durant uns mesos ens quedéssim a casa, sense poder veure les famílies ni fer les nostres activitats amb la comunitat, ha fet que aprenguem a comunicar-nos per trucades o videotrucades i que expliquem més coses a través de les xarxes.



463 Seguidors



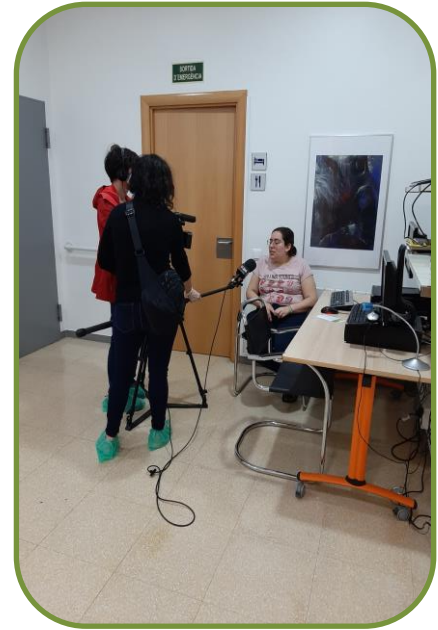
648 Seguidors



286 Seguidors

També ens ha permès fer-nos visibles en diferents mitjans on poder compartir les nostres experiències, inquietuds i coneixements d'aquesta situació.

Vàrem participar en un reportatge del TN de TV3.



El passat 25 de novembre, des de Dincat, se'ns va demanar de participar en "L'Altaveu Dincat" sobre coneixements sanitaris per fer front a la Covid-19.

Més que mai, els aprenentatges adquirits en el sistema de gestió de qualitat dels serveis ens han servit per poder anar adaptant la nostra tasca a les exigències dels diferents Plans Sectorials dels diversos serveis de la Fundació.

Un any més, al mes de novembre, hem superat l'auditoria de seguiment de la certificació del sistema de gestió ISO 9001:2015.

FETS DESTACABLES

Al llarg d'aquest any 2020 no hem pogut fer moltes de les activitats compartides que fem habitualment però, per altra banda, hem gaudit de molts missatges i videotrucades de suport i d'agraïment, hem rebut material per poder fer millor la nostra feina, petits obsequis per a les persones usuàries i l'equip educatiu, i moltes aportacions privades que ens han permès tirar endavant.



A continuació us oferim un petit resum de les accions més destacables de l'any:



L'EQUIP

L'any 2020 ens ha donat l'oportunitat de donar visibilitat al compromís i la bona feina feta pels diferents equips de la Fundació.

Sense gaires explicacions i amb moltes incerteses, van tenir la capacitat d'adaptar-se, organitzar-se i treballar plegats per tirar endavant la crítica situació provocada per la Covid-19.



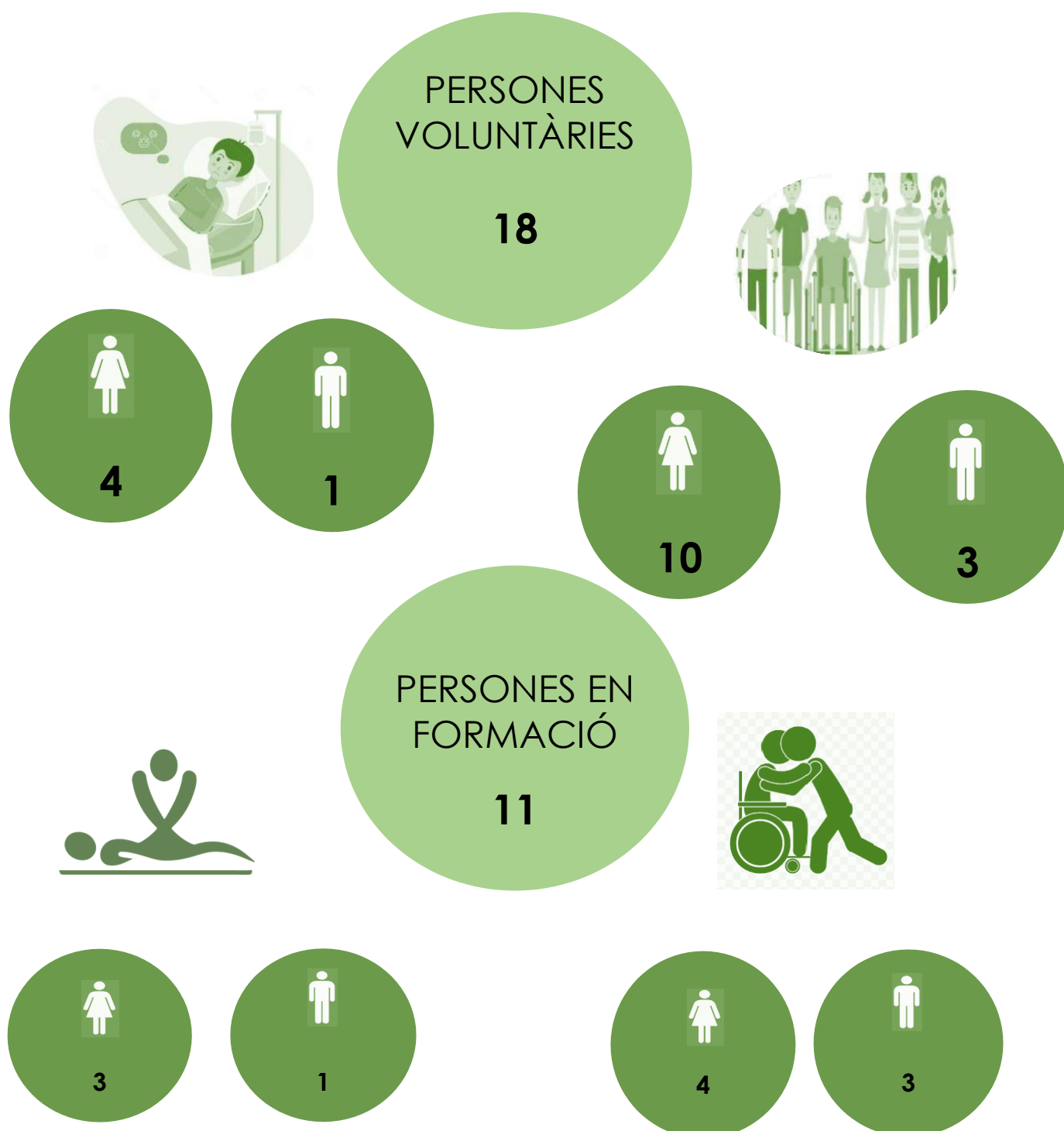
Es mereixen el nostre reconeixement,

Moltes gràcies!



Durant alguns mesos no hem pogut gaudir de les persones voluntàries i les que estan en formació.

Després dels difícils mesos de confinament, aquelles persones que sempre ens han acompanyat en la nostra feina s'han format, han incorporat els protocols de prevenció i han pogut tornar a participar en el nostre dia a dia.



ELS SERVEIS

Habitatge i suport per a persones amb malaltia

72%
D'OCUPACIÓ
DELS
HABITATGES

GRAU DE
SATISFACCIÓ
9.6

Reducir el risc
d'exclusió i de
desequilibri
econòmic



Acompanyar-
los perquè se
sentin com a
casa

Mantenir contacte amb les
treballadores socials dels
hospitals



Oferir allotjament a
persones amb malaltia i a
aquelles que els
acompanyen

Mantenir
relació amb
altres agents
socials



PERSONES AMB
MALALTIA
56



37



19

NENS
5

HOMES
32

NENES
8

DONES
11

PERSONES QUE
CUIDEN
68



22



46

HOSPITALS DE
PROCEDÈNCIA

H.Clínic
30

H.V.H
Infantil
10

H.V.H
General
12

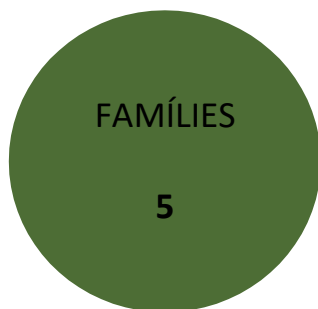
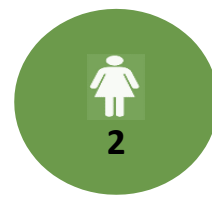
H.
Bellvitge
2

H. Quiron-
Dexeus
2

Aquest Servei ha hagut de suspendre les seves trobades a causa de la situació de confinament provocada per la Covid-19.

Tot i així s'han fet algunes videotrucades i trobades virtuals.

Revisió Vida

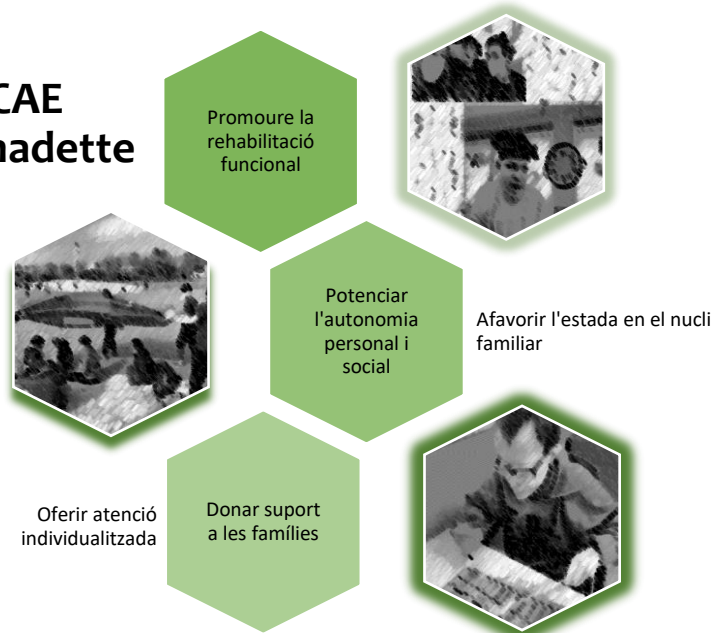


Aquest Servei va haver de suspendre la seva activitat des del mes de març fins al juny degut a la situació viscuda.

Fins a finals d'abril l'equip del CAE va donar suport a l'equip de la Llar per cobrir l'atenció del servei.

A partir de mes de maig, l'equip va començar a realitzar atenció domiciliària a aquelles persones amb més necessitats d'atenció, fins que al juny es va reiniciar el servei de forma presencial.

CAE Bernadette



79 %
D'Ocupació
DEL SERVEI

GRAU DE
SATISFACCIÓ
9.5

PARTICIPANTS

19



12



7

DI
Lleugera

1

DI
Moderada

1

DI
Severa

10

DI
Profunda

7

Malalties
Cròniques
10

T.
Conducta
3

Demencia
1

TEA
6

T.
Personalitat
2

Afectació
Motòrica
15

Afectació
Sensorial
5

FAMÍLIES

19



10



19

>45
4

>60
6

>45
8

>60
10

100 %
D'OCUPACIÓ
DEL SERVEI

GRAU DE
SATISFACCIÓ
8,9

LLAR Montjuïc

Millorar la
qualitat de
vida de les
persones que
hi viuen



Fomentar
l'autonomia
personal i
social

Estimular la convivència i
la inclusió a la pròpia llar i
al seu entorn



Incrementar l'atenció
individualitzada

Entendre el
benestar com
a projecte de
vida



PARTICIPANTS

18



9



9

DI
Límit

1

DI
Lleugera

7

DI
Moderada

10

T. M.
Orgànic
5

Demència
1

T.
Personalitat
1

Afectació
Motòrica
3

T.
Conducta
1

Afectació
Sensorial
3

Malalties
Cròniques
4

Altres
4

FAMÍLIES

14



4



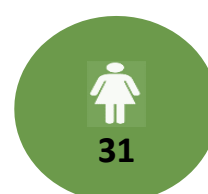
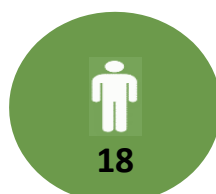
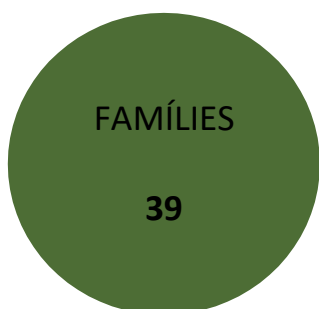
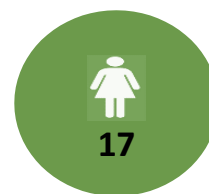
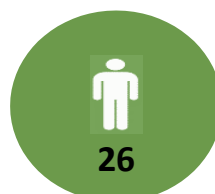
11

L'any 2020 ha estat un any de canvis i d'adaptació a la nova realitat.

Durant els mesos de confinament es van haver de cancel·lar les activitats de cap de setmana.

Algunes de les monitores van col·laborar en la resta de serveis i des del mes de setembre varen iniciar activitats quinzenals d'un dia per donar suport a les persones i a les seves famílies.

Lleure - Repir



Tot i les dificultats d'aquest any, i amb moltes aturades, hem pogut anar mantenint les diferents activitats de voluntariat. La més difícil de reprendre, degut a les limitacions dels diferents plans sectorials de prevenció, han estat les activitats de promoció de voluntariat jove a les escoles i les activitats de voluntariat hospitalari. Durant el primer trimestre es van fer 3 activitats amb joves escolars i es van portar a terme 30 hores de voluntariat hospitalari.

Volem donar les gràcies a totes i tots els voluntaris que malgrat les pors i dificultats, han estat acompanyant-nos aquest any.

Voluntariat



ACTIVITATS

Act. Cap de Setmana
2

Visites domiciliàries
7 persones

Dissabtes
5 jornades

299 hores
De
voluntariat

3
Activitats amb
joves escolars

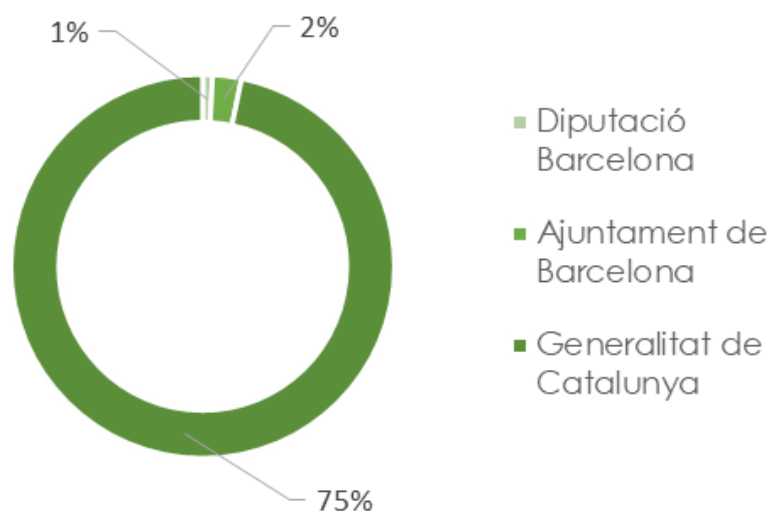
8
Voluntariat
Hospitalari

7
Voluntàries al
CAE
Bernadette

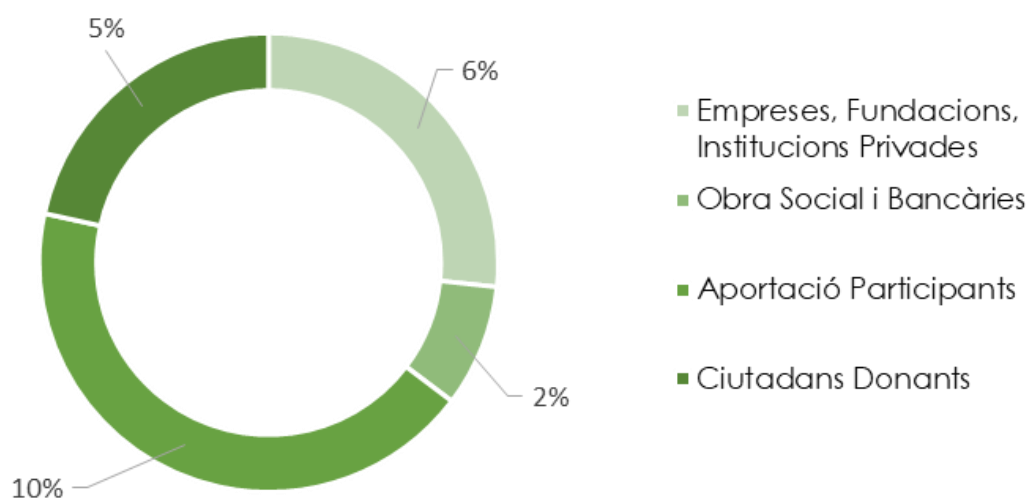
2
Voluntàries
Fem un
passeig

Informació econòmica

Recursos Públics



Recursos Privats



Col·laboradors



Institut Municipal de
Persones amb Discapacitat



María Padilla
CENTROS DE ESTÉTICA



LAUMONTSHOP



FEM XARXA



Coordinadora
Catalana de Fundacions



ESCOLES

