

# CAE BERNADETTE

CARTA DE SERVEIS



## QUÈ FEM ?

Servei d'atenció especialitzada adreçat a persones amb disCapacitat on oferim els suports individuals necessaris per al desenvolupament personal, a la vegada que afavorim el manteniment en el domicili i donem suport a la família.

## QUÈ OFERIM ?

- Estimulació sensorial i espais *snoezelen*. Treball transversal en totes les activitats del centre.
- Autonomia personal i social. Suport en les activitats de la vida diària i en la relació amb els altres.
- Comunicació. Treball transversal per facilitar la comunicació dels participants orientada a les habilitats comunicatives de cada persona.
- Acompanyament terapèutic i complementari. Fisioteràpia, teràpia amb animals, teràpia aquàtica, musicoteràpia.
- Acompanyament familiar. Coordinació amb les famílies

## A QUI ENS ADRECEM ?

Les persones usuàries del servei són persones adultes amb disCapacitat intel·lectual amb intensitat de suport extens i generalitzat.



## COM ACCEDIR AL SERVEI ?

L'accés al servei es farà prèvia acceptació del servei d'orientació i valoració de la Generalitat de Catalunya.

Es concretarà una primera entrevista amb la persona responsable del servei.

S'iniciarà el procés d'acollida de la persona.

## QUAN HO FEM?

Els dies laborables de dilluns a divendres.  
i en horari de 9 a 17h.

Amb possibilitat d'acollida al matí.

## ON HO FEM?

Al carrer Consell de Cent, 224-228, baixos  
08011 Barcelona

Telf. 93 453 28 77

[bernadette@fundaciohospitalitat.org](mailto:bernadette@fundaciohospitalitat.org)

## MARC LEGAL

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

# EL NOSTRE COMPROMÍS



- Acompanyar durant el procés d'acollida i fins la desvinculació, en tot moment.
- Facilitar tota la informació quan sigui necessari, resoldre tots els dubtes i inquietuds que puguin anar sorgint.
- Proporcionar a les persones usuàries del servei els espais necessaris per a la presa de decisions vers el seu projecte de vida que quedarà reflectit en el programa individual.
- Tot el personal que forma part de l'equip educatiu són persones qualificades (CFM d'atenció a la dependència, CFS integració social, Grau en Psicologia, Infermeria, fisioteràpia, educació social i treball social).
- Coordinació amb els diferents agents socials per tal de donar resposta a les necessitats i expectatives de les persones que participen al CAE Bernadette.
- Oferir cada any activitats d'oci i socialització dins la comunitat.
- Oferir activitats saludables i de promoció de la salut de les persones que participen del CAE Bernadette.
- Accessibilitat i participació de les persones usuàries i les seves famílies en l'elaboració del programa individual.
- Facilitar a les famílies la comunicació amb el servei: flexibilitzant els horaris d'atenció a les seves realitats laborals i personals. Facilitant els sistemes de comunicació (agendes, WhatsApp, e-mail, telèfon, vídeo trucades, etc.).
- Oferir a les famílies espais participatius on almenys 1 cop l'any puguin expressar la seva satisfacció vers el servei: les seves inquietuds, queixes i també les seves propostes de millora i agraïments.
- Es duren a terme revisions i inspeccions periòdiques de manteniment de l'equipament.