

POLÍTICA DE QUALITAT

La política de qualitat de la Fundació Hospitalitat és la seva missió i raó de ser, que no és altra que el foment de l'autonomia de les persones amb capacitats diferents i les persones malaltes. Considerem adequat adoptar un Sistema de Gestió de Qualitat basat en processos tal com proposa la Norma ISO9001:2015 amb la voluntat d'establir una sistemàtica de millora continua dels nostres Serveis que afavoreixin la qualitat de vida de la persones que participen a la Fundació.

Per assolir aquest repte, és Política de la Fundació liderar i impulsar l'execució dels següents objectius:

- Crear, organitzar i gestionar activitats i serveis per atendre la diversitat de suports de persones amb capacitats diferents.
- Crear, organitzar i gestionar serveis per atendre les necessitats d'allotjament temporal de les persones malaltes desplaçades i dels seus familiar.
- Col·laborar amb altres entitats i institucions religioses o assistencials que promoguin accions, activitats i serveis per a persones amb capacitats diferents i per a persones malaltes.
- Atorgar donatius – en la mesura que ho permetin les disponibilitats econòmiques de la Fundació- a favor d'entitats benèfiques i/o religioses o persones físiques que duguin a terme una tasca d'assistència social o religiosa i que estigui d'acord amb els principis fundacionals.
- Qualsevol altra activitat que, respectant la voluntat fundacional i a judici de la majoria dels patrons, millori, complementi o desenvolupi les anteriorment esmentades.

Els valors que identifiquen a la Fundació són: **L'Hospitalitat - L'Estimació – El Compromís - La solidaritat – l'empatia – l'eficiència – el voluntariat – la tolerància – el progrés – l'entusiasme – la confiança – la paciència – la cooperació – el respecte – la participació – l'acceptació.**

Les forteses que ens aporten qualitat són: Els anys de feina feta - Les persones que formem part de la fundació (professionals, persones usuàries i famílies, persones voluntàries) - La nostra manera de treballar - El gran valor que tenen les nostres professionals - El treball en xarxa i col·laboratiu amb altres entitats - L'emprenedoria.

La Fundació fonamenta la seva política de qualitat en el model d'atenció centrada en les persones amb discapacitat i les seves famílies, les persones amb malaltia que es desplacen i en l'assegurament de la gestió de qualitat.

Ho farà a partir de: - Complir els requisits oferts als nostres clients i esforçant-nos a superar les seves expectatives - Gestionar, controlar i desenvolupar eficaçment processos i activitats en la prestació dels serveis - Millorar contínuament els processos i assignar de manera eficaç funcions i responsabilitats - Establir anualment objectius de qualitat per afavorir una millora contínua - Augmentar la satisfacció dels nostres clients.

La Fundació Hospitalitat, fomenarà la implicació de les persones amb el treball diari dins dels Serveis per tal de donar compliment a la missió de l'Entitat que és assegurar els nivells de qualitat de vida de les persones que hi participen i vetllarà pel compliment dels requisits legals i complementaris aplicables als Serveis com són la transparència i el bon govern, la protecció de les dades i el tractament de la informació, la prevenció de la salut i dels riscos laborals de les persones que formen part de la Fundació.

Ens comprometem a realitzar de manera permanent l'avaluació de l'eficàcia i l'eficiència del nostres Sistema de Gestió de la Qualitat i a fomentar la cooperació i el treball en equip amb tots els participants de la Fundació.