

CAE BERNADETTE

CARTA DE SERVEIS



QUÈ FEM ?

Servei d'atenció especialitzada adreçat a persones amb disCapacitat on oferim els suports individuals necessaris per al desenvolupament personal, a la vegada que afavorim el manteniment en el domicili i donem suport a la família.

QUÈ OFERIM ?

- Estimulació sensorial i espais *snoezelen*. Treball transversal en totes les activitats del centre.
- Autonomia personal i social. Suport en les activitats de la vida diària i en la relació amb els altres.
- Comunicació. Treball transversal per facilitar la comunicació dels participants orientada a les habilitats comunicatives de cada persona.
- Acompanyament terapèutic i complementari. Fisioteràpia, teràpia amb animals, teràpia aquàtica, musicoteràpia.
- Acompanyament familiar. Coordinació amb les famílies.

A QUI ENS ADRECEM ?

Les persones usuàries del servei són persones adultes amb disCapacitat intel·lectual amb intensitat de suport extens i generalitzat.



COM ACCEDIR AL SERVEI ?

L'accés al servei es farà prèvia acceptació del servei d'orientació i valoració de la Generalitat de Catalunya.

Es concretarà una primera entrevista amb la persona responsable del servei.

S'iniciarà el procés d'acollida de la persona.

QUAN HO FEM?

Els dies laborables de dilluns a divendres.
i en horari de 9 a 17h.

Amb possibilitat d'acollida al matí.

ON HO FEM?

Al carrer Consell de Cent, 224-228, baixos
08011 Barcelona

Telf. 93 453 28 77

bernadette@fundaciohospitalitat.org

MARC LEGAL

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

EL NOSTRE COMPROMÍS

- Acompanyar durant el procés d'acollida i fins la desvinculació, en tot moment.
- Facilitar tota la informació quan sigui necessari, resoldre tots els dubtes i inquietuds que puguin anar sorgint.
- Proporcionar a les persones usuàries del servei els espais necessaris per a la presa de decisions vers el seu projecte de vida que quedarà reflectit en el programa individual.
- Tot el personal que forma part de l'equip educatiu són persones qualificades (CFM d'Atenció a la Dependència, CFS Integració Social, Grau en Psicologia, Infermeria, Fisioteràpia, Educació social i Treball social).
- Coordinació amb els diferents agents socials per tal de donar resposta a les necessitats i expectatives de les persones que participen al CAE Bernadette.
- Oferir cada any activitats d'oci i socialització dins la comunitat.
- Oferir activitats saludables i de promoció de la salut de les persones que participen del CAE Bernadette.
- Accessibilitat i participació de les persones usuàries i les seves famílies en l'elaboració del programa individual.
- Facilitar a les famílies la comunicació amb el servei: flexibilitzant els horaris d'atenció a les seves realitats laborals i personals i facilitant els sistemes de comunicació (agendes, WhatsApp, e-mail, telèfon, vídeo trucades, etc.).
- Oferir a les famílies espais participatius on almenys un cop l'any puguin expressar la seva satisfacció vers el servei: les seves inquietuds, queixes i també les seves propostes de millora i agraïments.
- Es duren a terme revisions i inspeccions periòdiques de manteniment de l'equipament.

