

HABITATGES D'ACOLLIDA PER PERSONES AMB MALALTIA

CARTA DE SERVEIS



QUÈ FEM ?

Servei d'allotjament temporal i compartit adreçat a persones que s'han de desplaçar per rebre tractament mèdic als hospitals de Barcelona i que venen acompanyades d'un familiar o persona cuidadora.

QUÈ OFERIM ?

- Allotjament compartit per a la persona malalta i la persona que l'acompanya.
- Espais comuns on poder realitzar les activitats de la vida diària (cuina, bany, rentadora, etc.)
- Possibilitat de compartir amb altres persones que es troben en situació similar aquest temps a la ciutat.
- Acompanyament durant l'estada per tal que es puguin sentir com si fossin a casa seva.
- Quan és necessari, coordinació amb el servei de treball social de l'hospital i amb altres agents socials per tal de facilitar l'estada.

A QUI ENS ADRECEM ?

A les persones que per motius de salut es veuen en la necessitat de traslladar-se a Barcelona temporalment i no poden accedir a un altre tipus d'allotjament temporal.



COM ACCEDIR AL SERVEI ?

L'accés al servei es farà prèvia sol·licitud dels serveis d'atenció al pacient dels hospitals de Barcelona o bé des d'una de les entitats amb qui col·laborem.

ON TENIM ELS HABITATGES?

2 al barri de la Vall d'hebron.

1 al barri de Sants - Badal

1 al barri de l'Eixample.

1 al barri del Born

EL NOSTRE COMPROMÍS

- Acompanyar durant el procés, d'acollida i fins la desvinculació, en tot moment.
- Facilitar tota la informació quan sigui necessari resoldre tots els dubtes i inquietuds que puguin anar sorgint.
- Tot el personal que forma part de l'equip són persones experimentades i qualificades.
- Coordinació amb els diferents agents socials per tal de donar resposta a les necessitats emergents als hospitals de la ciutat.
- Cost simbòlic de l'estada d'acord amb la situació econòmica de la família.
- Oferir a les famílies espais participatius on almenys un cop l'any pugui expressar la seva satisfacció vers el servei, les seves inquietuds, queixes i també les seves propostes de millora i agraïments.
- Es realitzaran revisions i inspeccions periòdiques de manteniment de l'equipament.