

LLAR MONTJUÏC

CARTA DE SERVEIS



QUÈ FEM ?

Servei d'habitatge adreçat a facilitar un lloc on viure, on afavorim les relacions socials i la presa de decisions tot promovent l'autonomia i la salut.

QUÈ OFERIM ?

- Habitatge amb suport compartit amb altres persones amb disCapacitat.
- Suport per al seu autogovern. Acompanyem en la presa de decisions referents al projecte de vida de cadascuna de les persones que hi viuen.
- Autonomia personal i social. Suport en les activitats de la vida diària i de relació amb els altres.
- Comunicació. Facilitar eines comunicatives per tal que la inclusió de la persona sigui efectiva.
- Acompanyament terapèutic i complementari. musicoteràpia, teràpia amb animals, suport psicològic.
- Acompanyament familiar.

A QUI ENS ADRECEM ?

Les persones usuàries del servei són persones adultes amb disCapacitat intel·lectual amb intensitat de suport intermitent, limitat i extens que fan ús d'un servei sociolaboral.



COM ACCEDIR AL SERVEI ?

L'accés al servei es farà prèvia acceptació des del servei d'orientació i valoració de la Generalitat de Catalunya.

Es concretarà una primera entrevista entre la persona usuària i la seva família amb la persona responsable del servei.

S'iniciarà el procés d'acollida de la persona.

QUAN HO FEM?

De dilluns a diumenge en l'horari invers al del servei sociolaboral de la persona.

En general serà:

dies laborables de 17h a 9h.

dies festius i els dies de vacances les 24hores.

ON HO FEM?

Passeig Montjuïc.

08004 Barcelona

Telf. 93 329 51 64

llar@fundaciohospitalitat.org

MARC LEGAL

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.



EL NOSTRE COMPROMÍS

- Acompanyar durant el procés d'acollida i fins la desvinculació, en tot moment.
- Facilitar tota la informació quan sigui necessari, resoldre tots els dubtes i inquietuds que puguin anar sorgint.
- Proporcionar a les persones usuàries del servei els espais necessaris per a la presa de decisions vers el seu projecte de vida.
- Tot el personal que forma part de l'equip educatiu són persones qualificades (CFM d'Atenció a la Dependència, CFS Integració Social, Grau en Psicologia i Educació Social i Treball Social).
- Coordinació amb els diferents agents socials per tal de donar resposta a les necessitats i expectatives de les persones que viuen a la llar.
- Oferir cada any activitats d'oci i socialització dins la comunitat.
- Oferir activitats saludables i de promoció de la salut de les persones que viuen a la llar.
- Facilitar a les famílies la comunicació amb el servei: flexibilitzant els horaris d'atenció a les seves realitats laborals i personals i facilitant els sistemes de comunicació (agendes, WhatsApp, e-mail, telèfon, vídeo trucades, etc.).
- Oferir a les famílies espais participatius on almenys un cop l'any puguin expressar la seva satisfacció vers el serveis: les seves inquietuds, queixes i també les seves propostes de millora i agraïments.
- Es faran revisions i inspeccions periòdiques de manteniment de l'equipament.

QUÈ AVALUEM?

- La satisfacció de les persones usuàries i les famílies.
- El compliment de la programació amb la memòria d'activitats i el compliment de la gestió interna a partir de les auditories internes i externes de la gestió.
- S'avalua en base a les parts interessades i els indicadors de compliment de processos.